

¿Por qué unirse a la red de LIBERTY?



- **Facilidad de inscripción:** la plataforma de contratación y acreditación en línea de LIBERTY facilita la inscripción como proveedor de LIBERTY. Además, tomamos decisiones de acreditación en un promedio de 3 semanas.



- **Apoyo dedicado:** empleamos un equipo dedicado de relaciones con proveedores con sede en Oklahoma y emparejamos cada consultorio de proveedor con un administrador de red experimentado para brindar un apoyo personalizado.



- **Acceso al personal clínico:** nuestro dedicado Director Dental de Oklahoma y un equipo de dentistas apoyan a los consultorios dentales para mejorar la atención del paciente. Ofrecemos consultas entre pares dentro de las 72 horas posteriores a la solicitud y nos aseguramos de tener dentistas disponibles para hablar con dentistas.



- **Recursos y capacitación:** somos un recurso confiable para nuestra red de proveedores respecto a las últimas tendencias de la industria y acciones regulatorias. Ofrecemos a los proveedores la oportunidad de obtener créditos de educación continua y acceder a nuestra biblioteca de capacitaciones en línea, boletines informativos trimestrales para proveedores y videos, entre otros recursos.



- **Servicio al cliente estilo conserje de LIBERTY:** ¡contestamos el teléfono! Nuestro centro de atención telefónica ofrece una solución en la primera llamada “en vivo” con personal calificado y experimentado en odontología. Nuestro equipo experimentado está capacitado para abordar problemas en tiempo real en la primera llamada. Recibimos más de 550,000 llamadas de proveedores el año pasado, respondiendo el 95% de ellas en menos de 20 segundos con una tasa de solución en la primera llamada del 91%. ¡Eso significa menos tiempo al teléfono y más tiempo atendiendo a los pacientes!



- **Herramientas de fácil uso para proveedores:** nuestro portal recientemente mejorado incluye elegibilidad en tiempo real, beneficios y un mejor mecanismo de búsqueda de historiales para reclamos y autorizaciones previas.



- **Reconocimiento de proveedores:** nuestros programas identifican proveedores cuyo desempeño cumple con nuestras expectativas de calidad de la atención para que podamos reconocer y recompensar a estos consultorios con requisitos administrativos reducidos, entre otros beneficios.



- **Intercambio de datos e interoperabilidad:** proporcionamos información en tiempo real con una experiencia de atención médica coordinada y sin problemas para reducir la carga administrativa. Este entorno crea una mayor eficiencia operativa, lo que aumenta la capacidad y la producción del proveedor.



- **Programa basado en valores:** nuestro programa basado en valores revoluciona el cuidado dental al recompensar a los proveedores que manejan la salud bucal de los pacientes y tienen mejores resultados para nuestros miembros. Nuestro programa basado en valores incentiva a los proveedores a brindar atención preventiva y reducir el riesgo de caries en los pacientes, en lugar del modelo tradicional de pago por servicio (FFS), que incentiva el volumen de servicios prestados y no vincula el pago con los resultados de salud bucal de los pacientes.

Conviértase en proveedor de la red LIBERTY en línea en: www.Libertydentalplan.com. Haga clic en la pestaña Proveedores, luego haga clic en Unirse a nuestra red. Para obtener más ayuda, comuníquese con nuestro Equipo de relaciones con proveedores al **888.273.3066**.